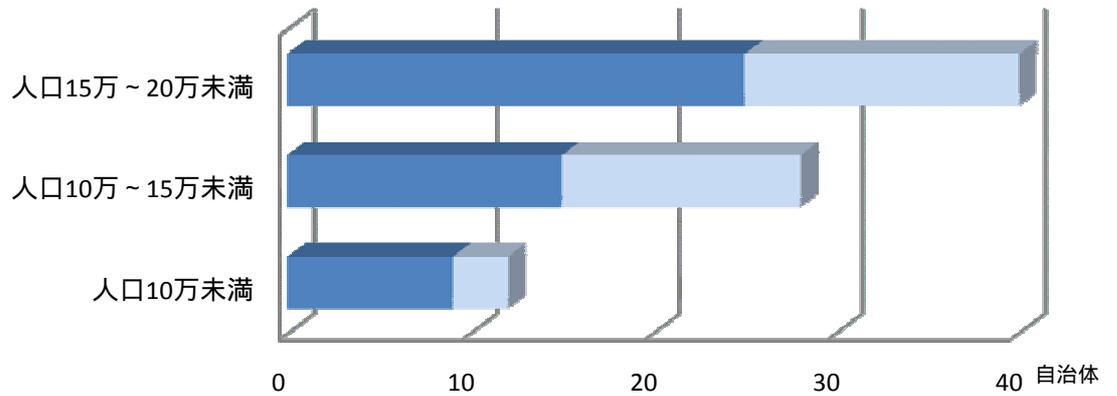


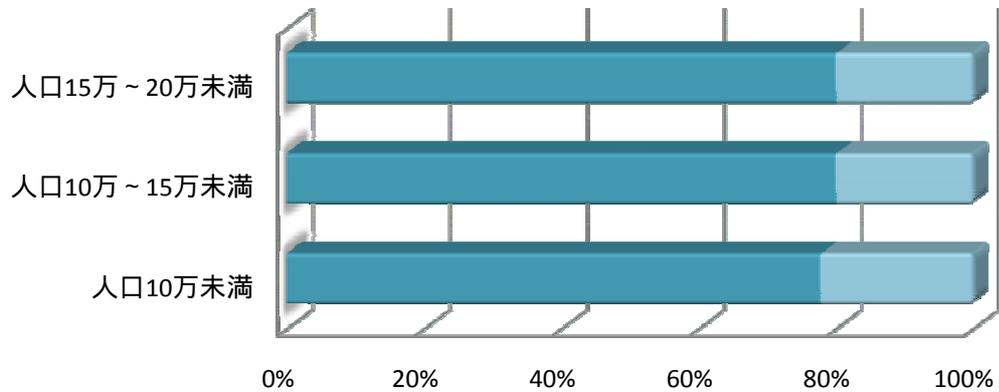
Webの活用・環境施策の実施状況に係る アンケート調査結果

人口規模別有料化実施状況



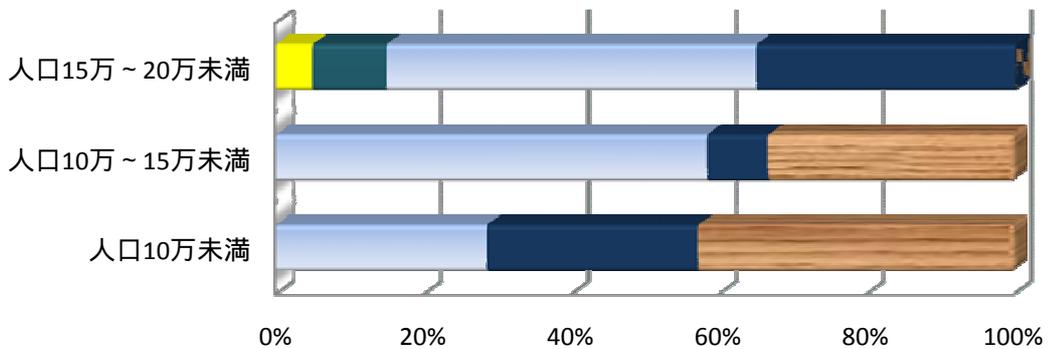
	人口10万未満	人口10万～15万未満	人口15万～20万未満
■ 有料化を実施している	9	15	25
■ 有料化を実施していない	3	13	15

人口規模別有料化実施済み自治体の 出納システムの導入割合



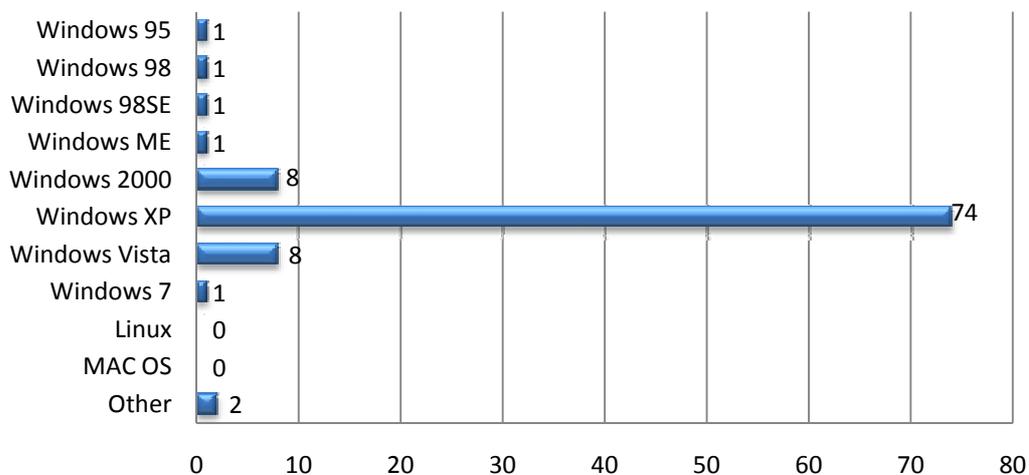
	人口10万未満	人口10万～15万未満	人口15万～20万未満
■ システムを利用している	78%	80%	80%
■ システムを利用していない	22%	20%	20%

人口規模別導入出納システムの内訳



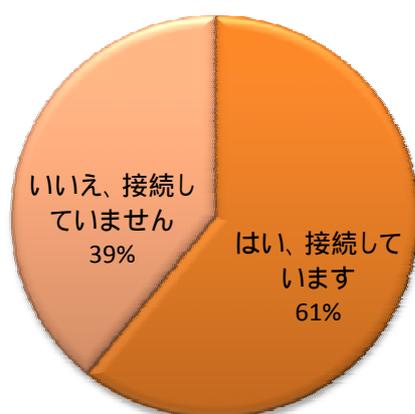
	人口10万未満	人口10万～15万未満	人口15万～20万未満
■ パッケージソフトを購入	0%	0%	5%
■ 委託先で利用している	0%	0%	10%
■ 会計部局の財務システムを利用	29%	58%	50%
■ 外部委託で構築	29%	8%	35%
■ 内部で構築	43%	33%	0%

【Q1】お使いのオペレーティングシステムは何ですか？



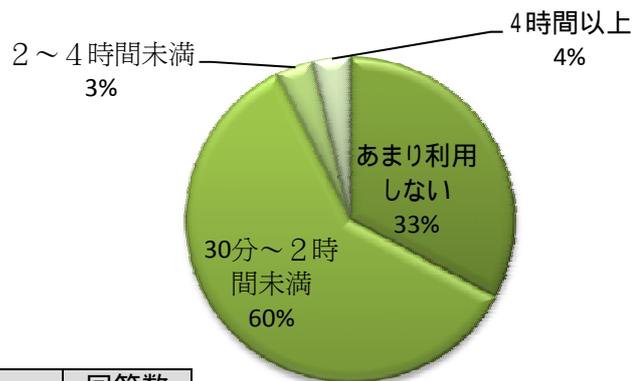
回答項目	回答数
Windows 95	1
Windows 98	1
Windows 98SE	1
Windows ME	1
Windows 2000	8
Windows XP	74
Windows Vista	8
Windows 7	1
Linux	0
MAC OS	0
Other	2

【Q2】業務PCはWebに接続していますか？



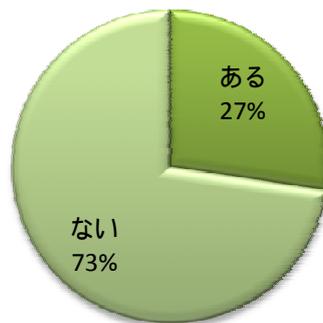
回答項目	回答数
はい、接続しています	51
いいえ、接続していません	33

【Q3】業務時間内におけるインターネットの1日の利用時間は？



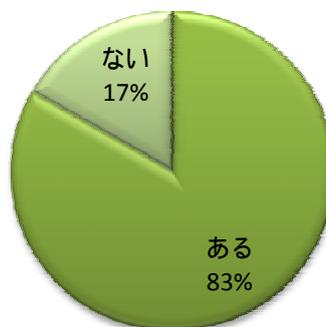
回答項目	回答数
あまり利用しない	27
30分～2時間未満	49
2～4時間未満	3
4時間以上	3

【Q4】これまでに弊社のホームページにアクセスしたことがありますか？



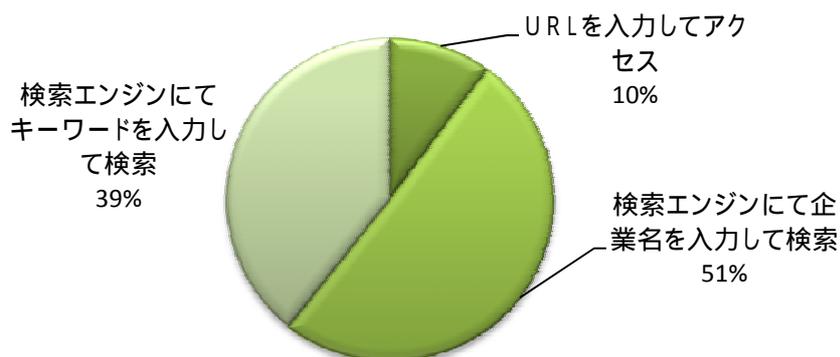
回答項目	回答数
ある	23
ない	61

【Q5】企業の情報をWebで調べることはありますか？



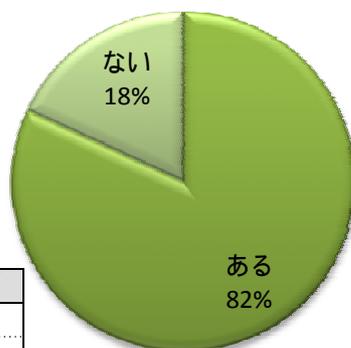
回答項目	回答数
ある	70
ない	14

【Q6】「ある」と回答された場合、どのような方法で調べますか？



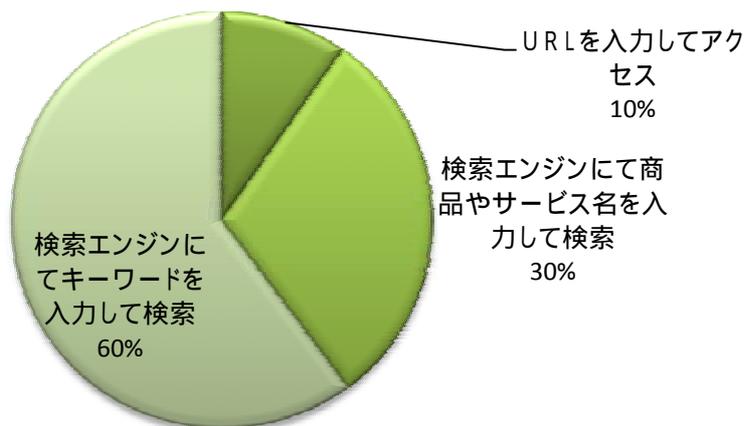
回答項目	回答数
URLを入力してアクセス	11
検索エンジンにて企業名を入力して検索	55
検索エンジンにてキーワードを入力して検索	43

【Q7】商品やサービスをWebで探すことがありますか？



回答項目	回答数
ある	68
ない	15

【Q8】「ある」と回答された場合、どのような方法で調べますか？



回答項目	回答数
URLを入力してアクセス	10
検索エンジンにて商品やサービス名を入力して検索	31
検索エンジンにてキーワードを入力して検索	62

【Q9】お気に入り等に登録をしたり、よく見るサイトはどこですか？

回答項目

検索エンジン系

- ・Yahoo
- ・Google
- ・リサイクル関連ホームページ 検索サイト

自治体系

- ・環境省
- ・県庁
- ・自治体
- ・環境省
- ・経済産業省
 - ・ 県ホームページ
 - ・ 県等行政関係
 - ・ 市環境政策課
 - ・ 市役所
 - ・ 市ホームページ
 - ・ 市コミュニティ推進協議会
- ・東京二十三区清掃一部事務組合ホームページ
- ・各都市のごみ関係HP

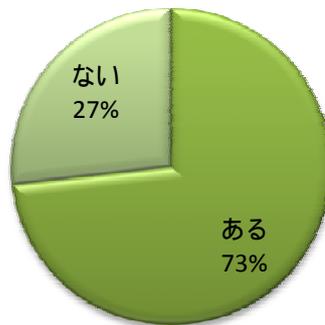
協会系

- ・日本容器包装リサイクル協会
- ・パソコン3R推進協会
- ・関係協会
- ・業界団体(ex.容器包装リサイクル協会)
- ・家電製品協会家電リサイクルセンター

その他

- ・公益財団法人
- ・EICネット
- ・全国都市清掃会議
- ・環境団体等のサイト
 - ・ 新聞WEB
- ・天気情報
- ・環境・リサイクル関連企業の業務内容
- ・環境・リサイクル関連条例
- ・規則
- ・廃棄物関連サイト
- ・法令等
- ・その他条例
- ・ニュースサイト
- ・バス会社
- ・特になしなど。

【Q10】オンライン地図情報サービスを利用することはありますか？

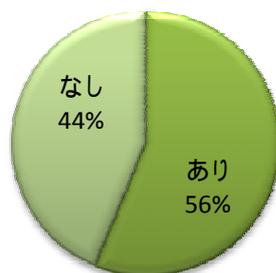


回答項目	回答数
ある	60
ない	22

【Q11】「ある」と回答された場合、どのような目的で検索しますか？

- ・ごみ集積所の位置案内
 - ・現地確認(野外焼却、不法投棄、犬のふん害など)
 - ・不法投棄の場所を詳しく調べるため
 - ・施設等の所在地検索
 - ・HPにリンクさせて施設の位置を示す
 - ・指定収集袋(ごみ袋)の製造・配送・取扱店等に関する契約相手方の所在地や市民から寄せられる様々な情報の位置確認
 - ・清掃センター
 - ・家電引取場所案内
 - ・通勤経路検索
 - ・情報収集 や視察目的地の位置を確認するため
 - ・距離を確認したい時
 - ・地図としてプリントアウト
 - ・地図の検索
 - ・出張先の確認
 - ・講習会の会場確認
 - ・目的地までの経路確認
 - ・出張先等を調べるため
 - ・最寄駅等から目的地までの行き方
 - ・目的地を詳細に調べるため
 - ・所在地の確認
 - ・研修地の検索
 - ・現地情報や周辺情報の確認
 - ・現場の確認のため
- など。

【Q12】市民向けに地図情報を用いたサービスを提供していますか？



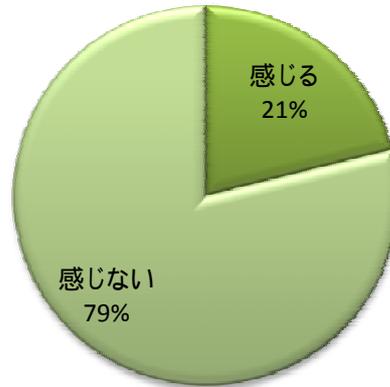
回答項目	回答数
あり	46
なし	36

【Q13】「あり」と回答された場合、どのようなサービスを提供していますか？

- ・公共機関の案内
- ・地図案内(市の施設のマップ)
- ・施設情報
- ・生活情報
- ・観光情報
- ・都市計画の各マップ
- ・防災避難所
- ・選挙投票所
- ・小中学校区域等 施設の所在地
- ・粗大ごみ証紙販売店
- ・市内の公園マップ
- ・地番集成図
- ・清掃工場の場所等
- ・拠点回収場所等の施設案内
- ・水道管網図
- ・都市計画図
- ・市道台帳など 市民向けではないが
- ・転入者の居住地に係る集積所の位置等について
- ・宅建業者からの照会に基づき提供
- ・介護施設マップ
- ・都市計画図
- ・目的地の案内 「 マップ」電子地図を利用した区内の各施設・情報の案内サービス(市が保有する地域の情報を市全域の電子地図を使って配信している)
- ・避難施設
- ・コミュニティセンター
- ・用途地域図

- ・ガイドマップ情報
- ・公共施設
- ・道路工事箇所
- ・出先機関などの案内地図として
- ・バリアフリーマップ
- ・駅・バス情報の提供
- ・学校通学区域図
- ・地図情報を用いた粗大ゴミの収集受付をし、戸別に回収している。(外部委託)
- ・県の位置情報サービスを提供
- ・市役所の施設案内マップをHPに掲載
- ・区内施設案内図「 まっぷ」
- ・市内の地図情報を施設情報とあわせて閲覧することのできる地図
- ・災害時のハザードマップ
- ・その他商店街
- ・民生委員
- ・工事に関する情報など
- ・市内の代表的なごみ集積所をヤフー地図にリンクさせ表示できるようにしている
- ・固定資産税路線価等公開図など市内にある施設の検索(公共・民間問わず)
- ・ごみの集積所等の配置
- ・工事中及び計画中の工事情報について提供
- ・地図上におすすめ情報を載せている
- ・地理情報システム
- ・文化財マップなど

【Q14】「なし」と回答された場合、必要を感じますか？

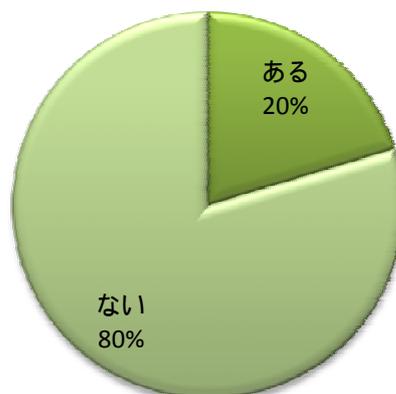


回答項目	回答数
感じる	8
感じない	30

【Q15】「感じる」と回答された場合、どのようなサービスが必要だと感じますか？

- ・施設が市役所と離れているので、市民に対しての分かりやすい施設までの道案内。
- ・公共施設や主要な場所の所在地等の情報を提供するため。
- ・行政情報の提供 など。

【Q16】よく利用するWeb上のリンク集やデータベースはありますか？



回答項目	回答数
ある	16
ない	63

【Q17】「ある」と回答された場合、リンク集やデータベースの名前や内容をお書き下さい。

- ・環境省HP
- ・全国自治体データ
- ・区内のまちガイド
- ・政府機関、自治体等の情報
- ・各新聞社
- ・パソコン関連情報
- ・オンライン辞書、辞典・法令データ提供システム
- ・検索エンジン
- ・環境関係 廃棄物関連のニュースのリンク集
- ・総務省法令データ提供システム
- ・千葉県のホームページ
- ・財団法人日本容器包装リサイクル協力
- ・全国自治体ごみリンク(東京都)
- ・全国都市清掃会議 EIC 官公庁の統計資料

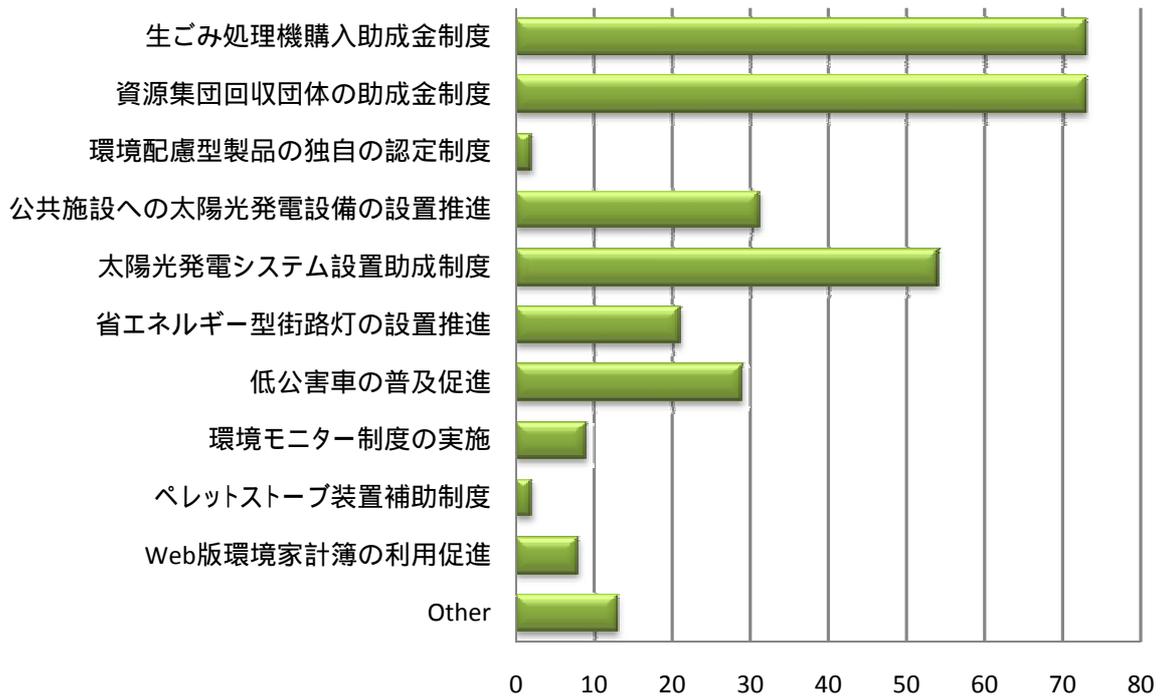
【Q18】情報を【収集する】にあたり、あれば便利と思うリンク集を教えてください。

- ・ごみ有料化のリンク集サイト
- ・廃棄物処置に係る質疑応答事例や環境施策に関するリンク集サイト
- ・ごみ処理袋製造業者
- ・廃棄物に関する総合サイト(ごみ量、手数料などの情報)
- ・ごみ有料化団体 リサイクル関連事業等のリンク集
- ・各自治体におけるリサイクル事業関連の法令等リンク集
- ・自治体の廃棄物処理のリンクサイト
- ・環境・ごみ用語諸外国語翻訳サイトリンク集

【Q19】情報を【発信する】にあたり、あれば便利と思うリンク集を教えてください。

- ・自治体ごとの分別区分のリンクサイト
- ・環境・清掃・リサイクル関係の各種助成金のリンクサイト
- ・環境・清掃・リサイクル関係の処理料金関係のリンクサイト
- ・自治体の廃棄物処理のリンクサイト
- ・各種自治体のごみの出し方の方法が記載されているリンク集
- ・補助、助成事業、公共料金表
- ・連想サイトでハイパーリンクさせたい
- ・ツイッターとウィキペディアが統合されたようなサイト
- ・特になし

【Q20】どのような環境施策を実施していますか？

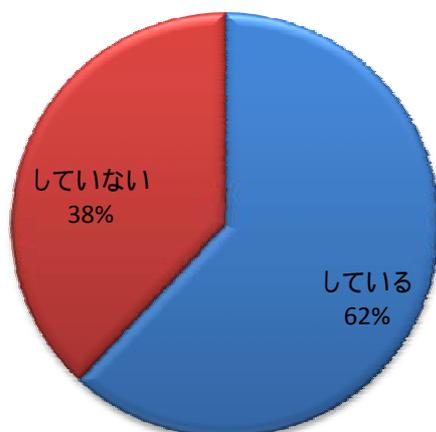


回答項目	回答数
生ごみ処理機購入助成金制度	73
資源集団回収団体の助成金制度	73
環境配慮型製品の独自の認定制度	2
公共施設への太陽光発電設備の設置推進	31
太陽光発電システム設置助成制度	54
省エネルギー型街路灯の設置推進	21
低公害車の普及促進	29
環境モニター制度の実施	9
ペレットストーブ装置補助制度	2
Web版環境家計簿の利用促進	8
Other	13

Other回答：

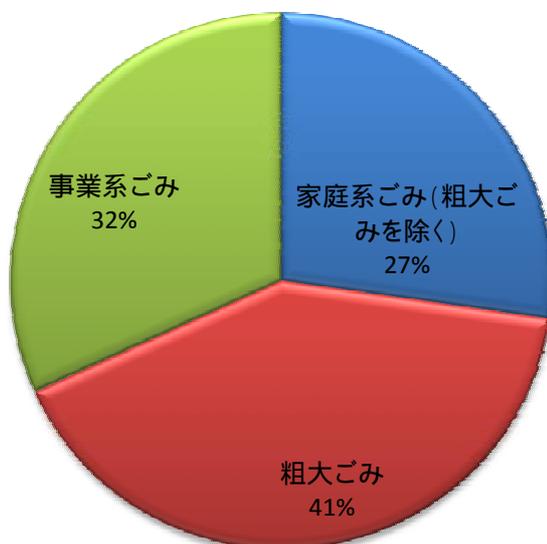
ごみ減量化啓発事業
 段ボールコンポストモニター事業
 廃食用油のバイオディーゼル燃料化
 ごみ集積ボックス購入費補助金制度
 小中学校へのエコ活動助成
 マイバッグ持参運動
 生ゴミ堆肥化容器無償貸与
 温暖化防止活動に対する奨励金交付制度
 屋上緑化の補助金等
 合弁処理浄化槽の設置に対する補助金制度
 一人ひとりが省エネ・省資源等に取り組む「もったいない運動」を推進
 高効率給湯器等設置助成制度
 廃食用油利活用事業（BDF）
 温暖化防止啓発事業
 家庭版・学校版・事業所版「ISO」の普及

【Q21】ごみの有料化を実施していますか？



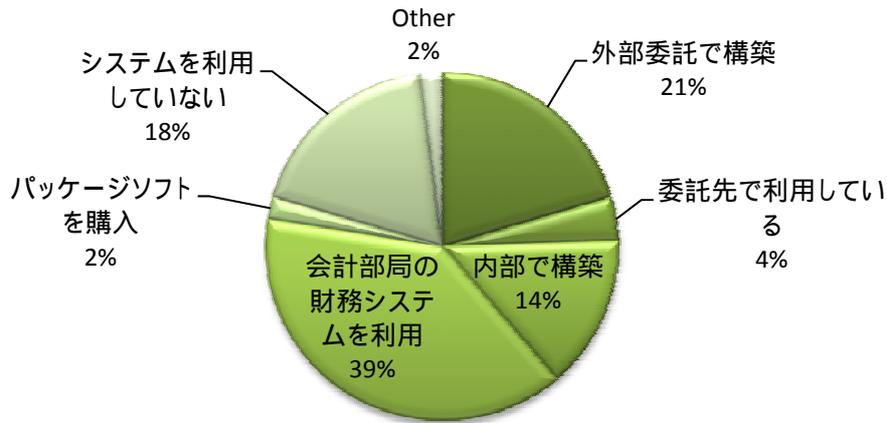
回答項目	回答数
している	52
していない	32

【Q22】有料化の種類を下記より選択してください。



回答項目	回答数
家庭系ごみ(粗大ごみを除く)	30
粗大ごみ	45
事業系ごみ	35

【Q23】ごみ処理手数料の出納システムは利用していますか？

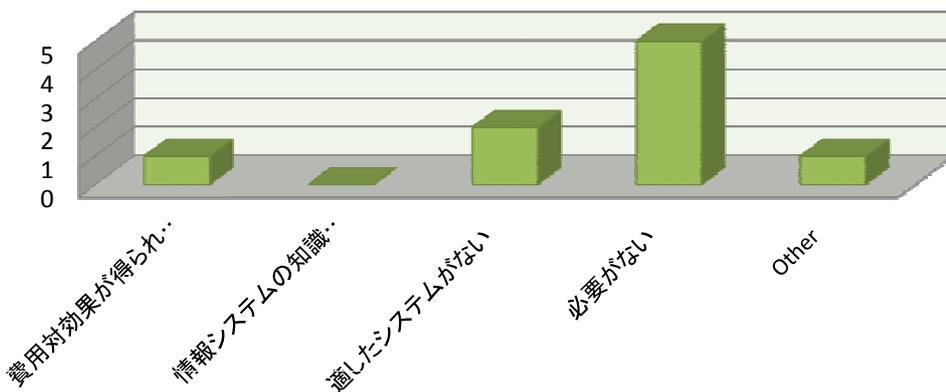


回答項目	回答数
外部委託で構築	10
委託先で利用している	2
内部で構築	7
会計部局の財務システムを利用	19
パッケージソフトを購入	1
システムを利用していない	9
Other	1

Other回答:

一部委託

【Q24】(システムを利用していないと答えた方に)利用していない理由は何ですか？

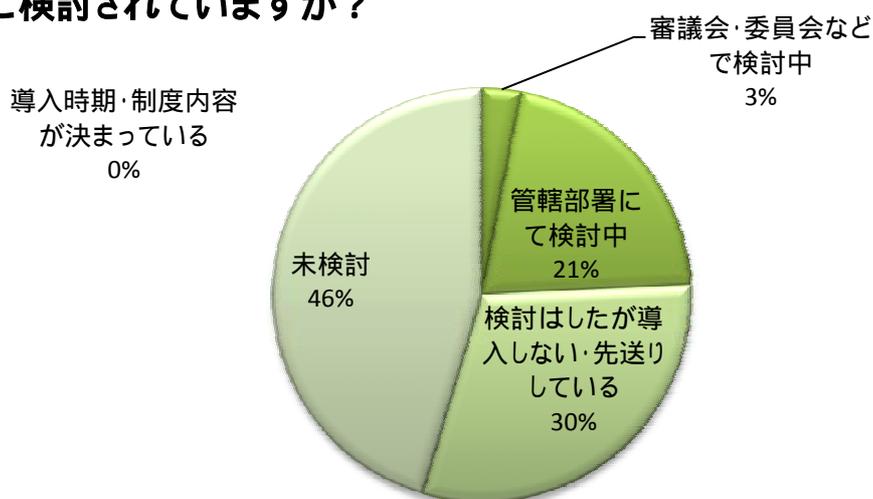


回答項目	回答数
費用対効果が得られない	1
情報システムの知識を有する人材が不足している	0
適したシステムがない	2
必要がない	5
Other	1

Other回答:

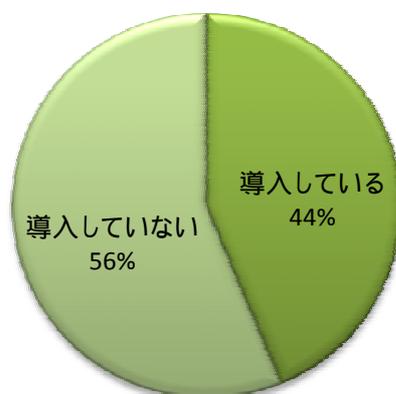
今のところ間に合っているため

【Q25】「していない」と回答された場合、家庭ごみの有料化をご検討されていますか？



回答項目	回答数
導入時期・制度内容が決まっている	0
審議会・委員会などで検討中	1
管轄部署にて検討中	7
検討はしたが導入しない・先送りしている	10
未検討	15

【Q26】「していない」と回答された場合、指定袋制を導入されていますか？



回答項目	回答数
導入している	14
導入していない	18

お問合せ

本調査結果に関するお問合せは下記へお願い致します。

日本グリーンボックス株式会社

東京支社 〒103-0007 東京都中央区日本橋浜町3丁目26番地浜町京都ビル3F

電話03-3663-8745/FAX03-3639-8744

(担当 官公庁事業部IT企画サービス課 岡崎)

ホームページ <http://www.greenpacks.co.jp/>

E-mail it@greenpacks.co.jp