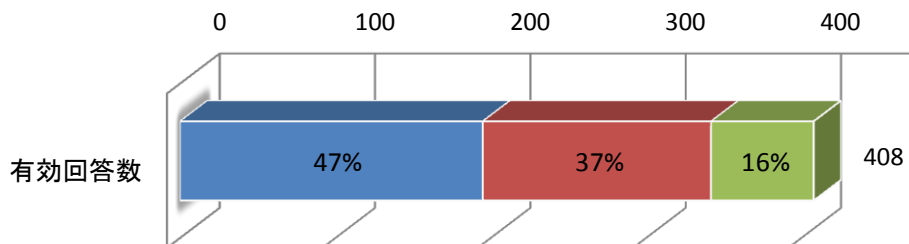


自治体のごみ収集に係る アンケート調査結果

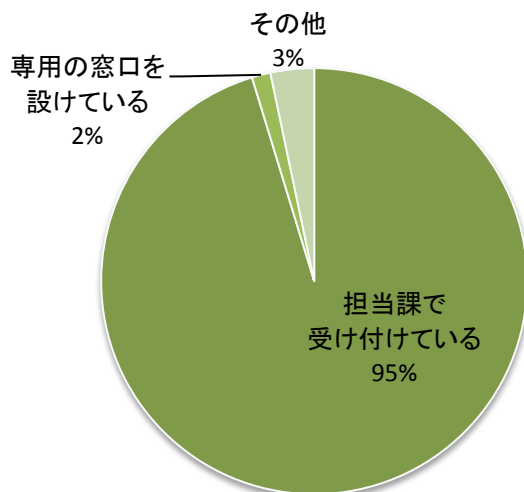
第6回自治体アンケート有効回答数／属性



	有効回答数
■ 0～3万世帯	195
■ 3万～10万世帯	147
■ 10万世帯数以上	66
合計	408

■家庭ごみの出し方・分け方について

【Q1】ごみ収集に関する住民からの問い合わせについて



回答項目	回答数
担当課で受け付けている	398
専用の窓口を設けている	6
その他	4

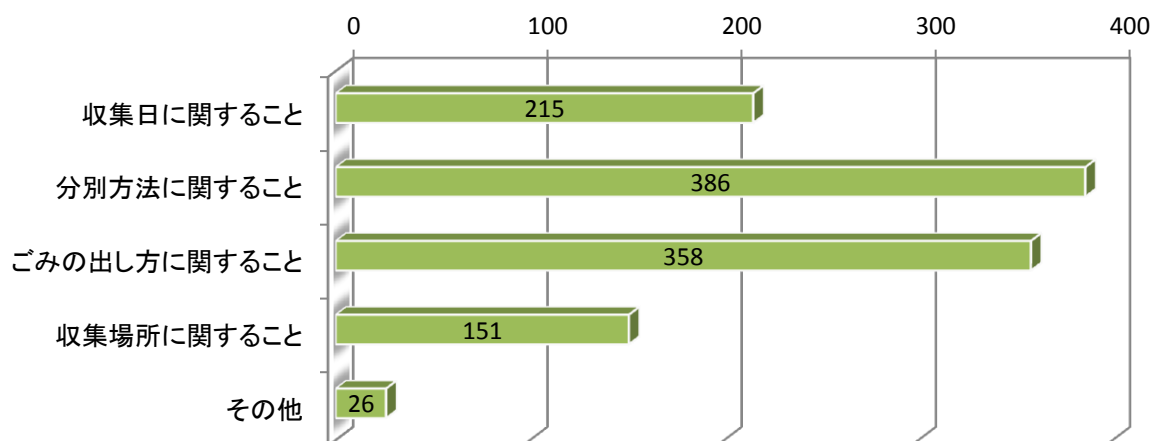
週の問い合わせ件数(平均)

86件(世帯数別:0~3万世帯 40件、3~10万世帯 85件、10万世帯~ 353件)

その他

- ・ごみ処理施設への直接持ち込みは予約制としており、その際は専用の申込電話を設けている(複数)
- ・各環境事業所、各区役所などでも行っている
- ・ごみ収集委託業者に直接問い合わせるように周知している

**【Q2】 問い合わせ内容は何に関することが多いですか？
(複数回答可)**

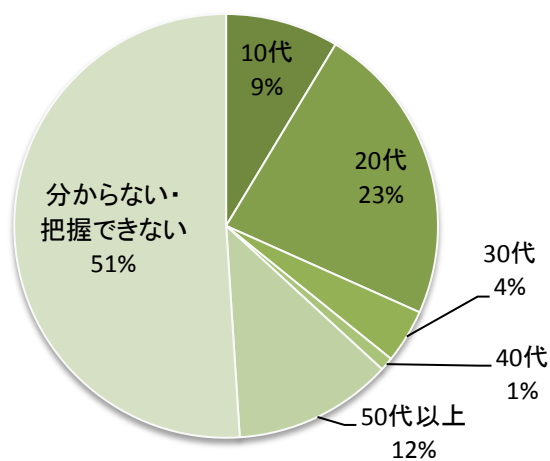


回答項目	回答数
収集日に関すること	215
分別方法に関すること	386
ごみの出し方に関すること	358
収集場所に関すること	151
その他	26

その他

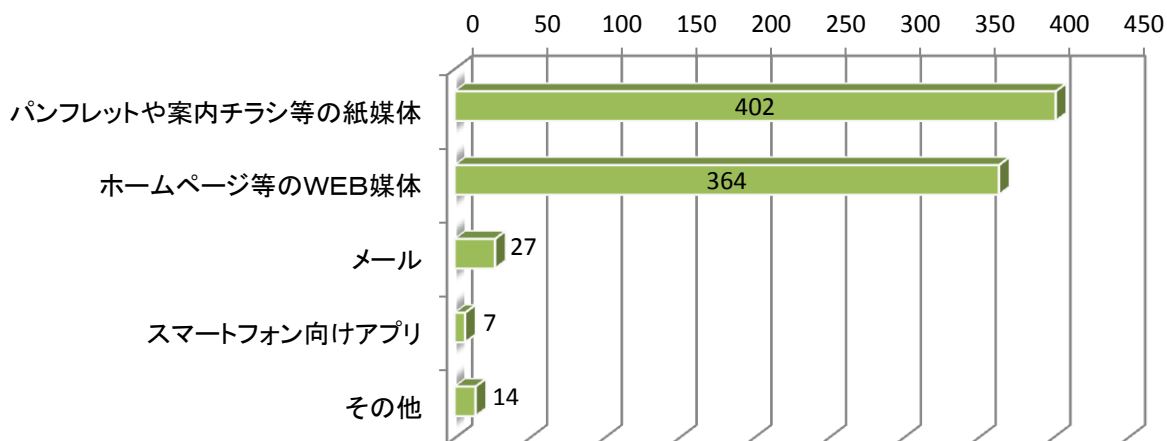
- ・粗大ごみの出し方、予約に関すること(多数)
- ・収集漏れ(複数)
- ・集積所に注意看板を貼る依頼
- ・不法投棄に関すること
- ・収集作業員のマナー等の苦情
- ・回収時間について
- ・苦情など

【Q3】 ごみ減量や不適正排出について、どの年代に最も課題を感じますか？



回答項目	回答数
10代	42
20代	112
30代	20
40代	5
50代以上	59
分からない・把握できない	248

**【Q4】 現在、ごみ収集に関わる情報(収集日、分別方法等)
の提供手段は何ですか？**

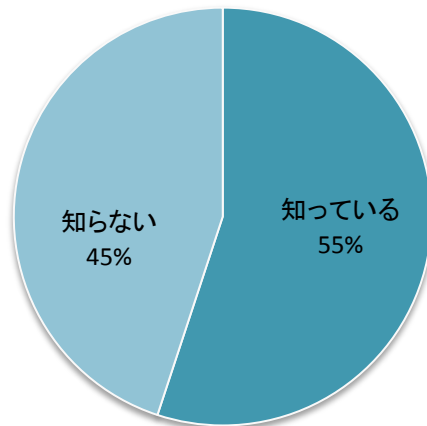


回答項目	回答数
パンフレットや案内チラシ等の紙媒体	402
ホームページ等のWEB媒体	364
メール	27
スマートフォン向けアプリ	7
その他	14

その他
<ul style="list-style-type: none"> ・ごみカレンダー・ごみガイドブック(多数) ・テレビやラジオの広報番組 ・ツイッター ・収集車・広報車での放送 ・町内会を通じてお願いしている ・集積所の看板など

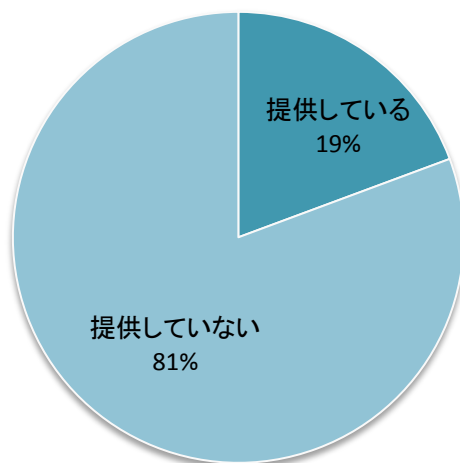
■スマートフォン向けアプリについて

【Q5】 近年、自治体よりスマートフォン向けアプリが多くリリースされていることをご存知ですか？



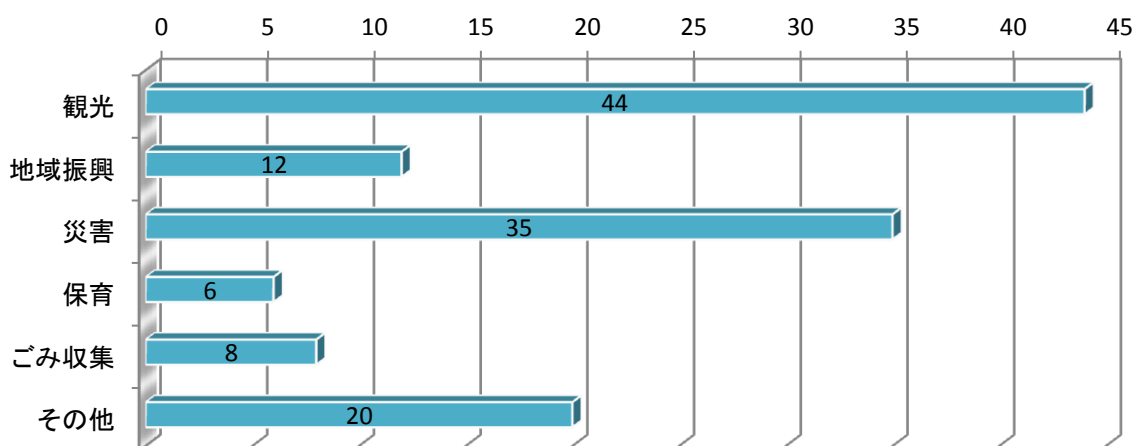
回答項目	回答数
知っている	223
知らない	182

【Q6】 貴市では観光や災害情報など何かしらスマートフォンアプリを提供していますか？



回答項目	回答数
提供している(Q7へ)	77
提供していない(Q9～へ)	321

【Q7】 提供しているスマートフォンアプリのジャンルは何ですか？

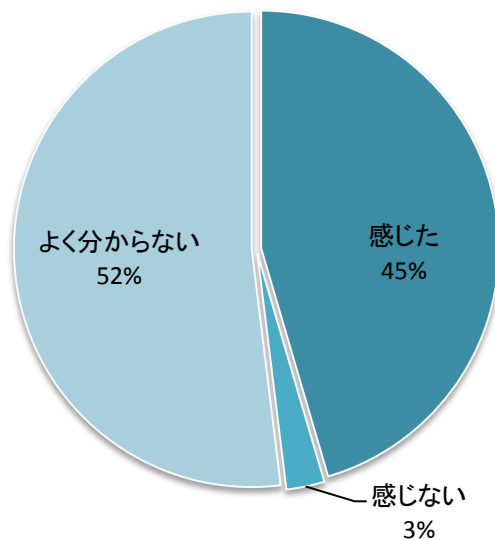


回答項目	回答数
観光	44
地域振興	12
災害	35
保育	6
ごみ収集	8
その他	20

その他

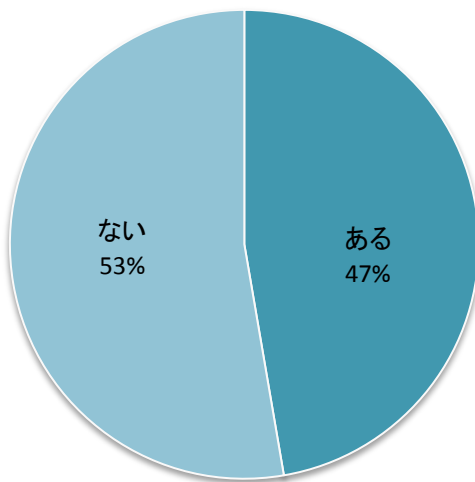
- ・行政情報、イベント、広報等(複数)
- ・市役所の窓口案内、健康・福祉・介護(複数)
- ・資源回収
- ・地産地消推進店紹介アプリ
- ・ebooks(電子書籍アプリ)
- ・健康
- ・市を題材にした絵本アプリ
- ・地図上に記録と記憶を残すことができるアプリ
- ・市公式キャラクターのアプリ
- ・安全・安心
- ・救命ナビ、東日本大震災の記憶
- ・市からのお知らせ、防災情報、生活情報などを市民に伝える放送を聴くアプリ
- ・犯罪など

【Q8】スマートフォン向けアプリの提供に価値を感じましたか？



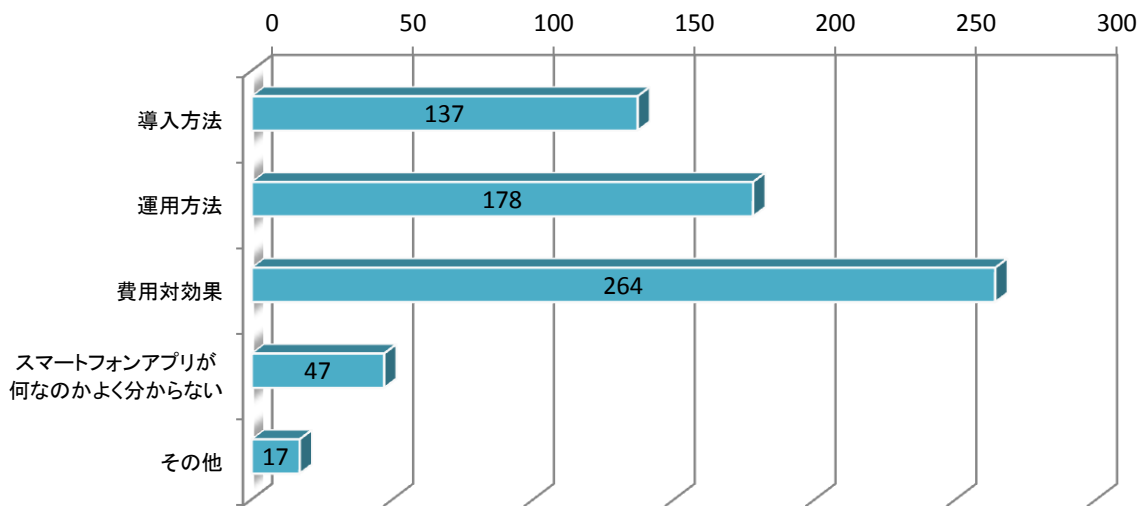
回答項目	回答数
感じた	35
感じない	2
よく分からない	40

【Q9】スマートフォンアプリの提供に興味はありますか？



回答項目	回答数
ある	184
ない	205

【Q10】スマートフォンアプリの提供を検討する上で、不安に思うことは何ですか？



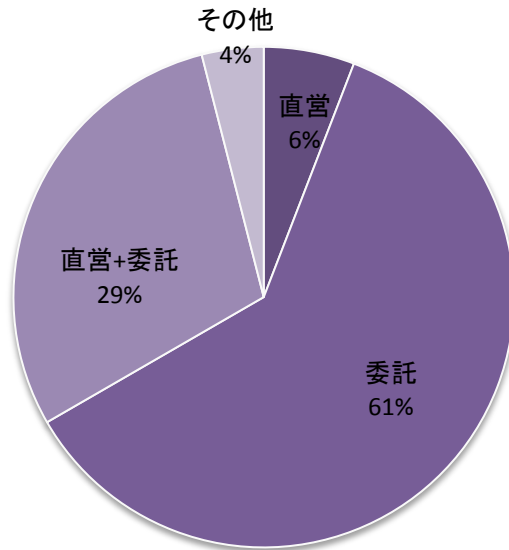
回答項目	回答数
導入方法	137
運用方法	178
費用対効果	264
スマートフォンアプリが何なのかよく分からない	47
その他	17

その他

- ・導入コスト、運用コスト(複数)
- ・システム不具合の対応
- ・利用者の個人情報流出、セキュリティ
- ・入力作業、運用にかかる手間
- ・スマートフォンが普及していない
- ・iOSとAndroidOSの対応、更新費用
- ・高齢者世代など一部の方が利用できない、使いこなせないなど

■家庭ごみの収集運搬についてお伺いします

【Q11】収集運搬の運営状況

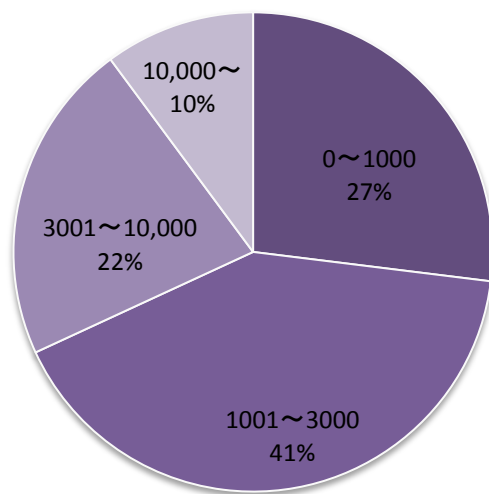


回答項目	回答数
直営	25
委託	259
直営+委託	125
その他	17

その他

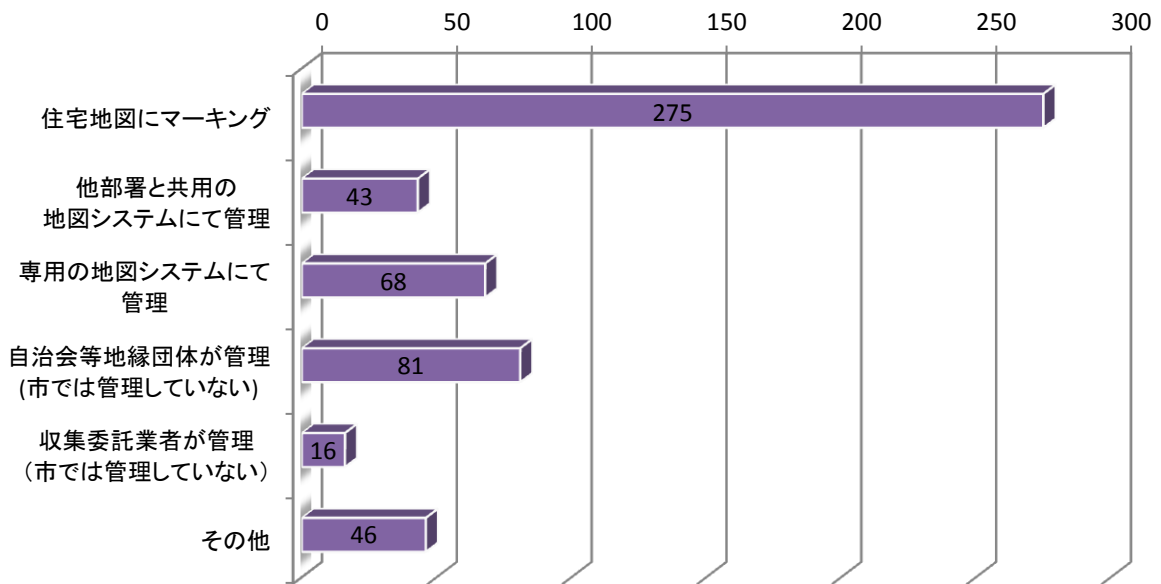
- ・戸別収集(多数)
- ・一部の別荘分譲地は民間許可業者が収集
- ・地域により市が委託しているものと、管理組合が管理しているものがある

【Q12】ごみ集積所の数



回答項目	回答数
0~1000	93
1001~3000	142
3001~10,000	75
10,000~	35
不明	56

【Q13】ごみ集積所の管理方法

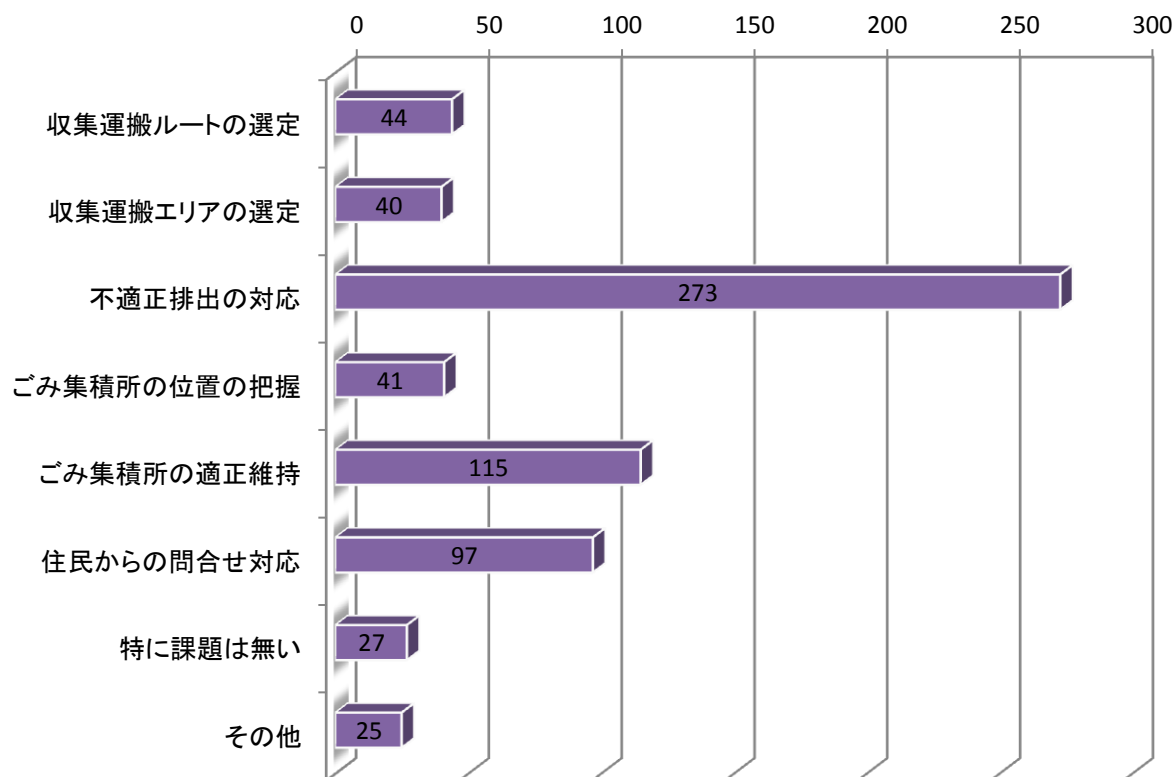


回答項目	回答数
住宅地図にマーキング	275
他部署と共用の地図システムにて管理	43
専用の地図システムにて管理	68
自治会等地縁団体が管理(市では管理していない)	81
収集委託業者が管理(市では管理していない)	16
その他	46

その他

- ・戸別収集(多数)
- ・紙媒体で管理(多数)
- ・集積所の管理は自治会でしているが、市では住宅地図(紙・DVD)にマーキングしている
- ・地元もしくはとなり近所で決定(市では管理していない)
- ・エクセルで管理
- ・全庁型統合GISにより、収集場所を把握など

【Q14】収集運搬に関する課題



回答項目	回答数
収集運搬ルートを選定	44
収集運搬エリアを選定	40
不適正排出の対応	273
ごみ集積所の位置の把握	41
ごみ集積所の適正維持	115
住民からの問合せ対応	97
特に課題は無い	27
その他	25

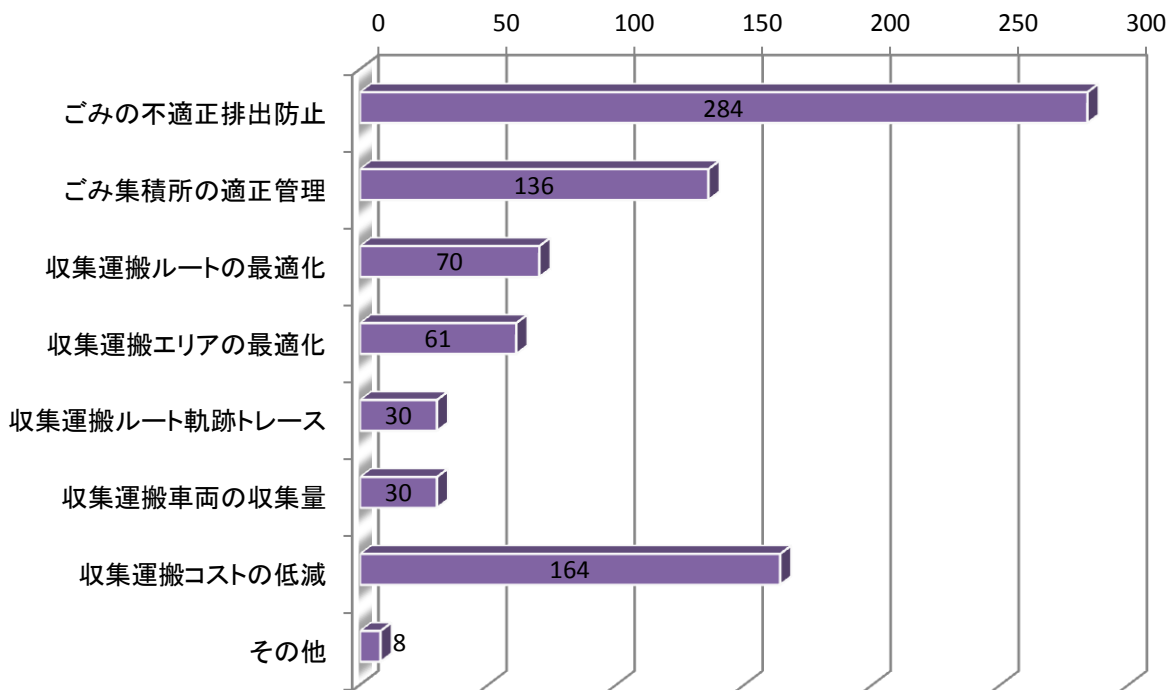
不適正排出の具体的な例

- ・不分別対応(多数)
- ・収集日の誤り(多数)
- ・家電リサイクル法対象製品の排出(多数)
- ・収集時間を守らない後だし(多数)
- ・スプレー缶や発火物の混入(多数)
- ・粗大ごみの混入(多数)
- ・可燃・不燃の混載(多数)
- ・事業系ごみの排出(多数)
- ・エリア外からの不法投棄(多数)
- ・指定袋で排出されない(複数)
- ・廃消化器の排出(複数)
- ・可燃性ガスボンベの抜き取り作業
- ・生ごみの水切り
- ・違反ごみ警告シールへ違反内容の説明を記入するかなど

その他

- ・委託業者以外のものによる、資源ごみの持ち去り(多数)
- ・町内会、未加入者への周知困難(複数)
- ・過去の苦情履歴の記録(複数)
- ・他エリアからの不法投棄(複数)
- ・各地毎の詳細な回収時間の把握
- ・ごみステーションの管理を自治体で行っているため、自治会未加入者と排出についてトラブルがある
- ・住宅開発による集積所の増加、地区ごとのごみ収集日のパターンが多い
- ・高齢社会への対応など

【Q15】収集運搬の効率化に向けて関心がある事項



回答項目	回答数
ごみの不適正排出防止	284
ごみ集積所の適正管理	136
収集運搬ルート最適化	70
収集運搬エリア最適化	61
収集運搬ルート軌跡トレース	30
収集運搬車両の収集量	30
収集運搬コストの低減	164
その他	8

その他

- ・集積所数の最適化(複数)
- ・戸別収集を含むごみ集積所の統合化(複数)
- ・ごみや資源の分別方法の見直し
- ・効率的な収集日の設定など

■お問い合わせ先

・本調査結果に関するお問い合わせは下記へお願いいたします。

日本グリーンパックス株式会社 東京支社

〒103-0007

東京都中央区日本橋浜町3-26浜町京都ビル3F

TEL:03-3663-8745 / FAX:03-3639-8744

E-mail:it@greenpacks.co.jp

(担当:IT企画サービス課 山本)

企業ホームページ:<http://www.greenpacks.co.jp>

ごみ分別アプリ構築サービス製品ページ:<http://gomisuke.jp/>