



# おもてなしSuite

企業と顧客をつなぐプラットフォーム

チャットサービス資料



## 1 高性能・自動学習

- チューニングなしでもヒットする
- 自動学習で手間がかからない

## 3 多彩な機能

- LINE や有人チャットとの連携
- Microsoft Teams、LINE WORKS、Slack との連携
- ご要望に応じて柔軟な対応

## 2 導入・運用がカンタン

- Excel ファイルを取り込むだけ作成可能
- 専用管理画面より手軽に更新

## 4 充実のサポート体制

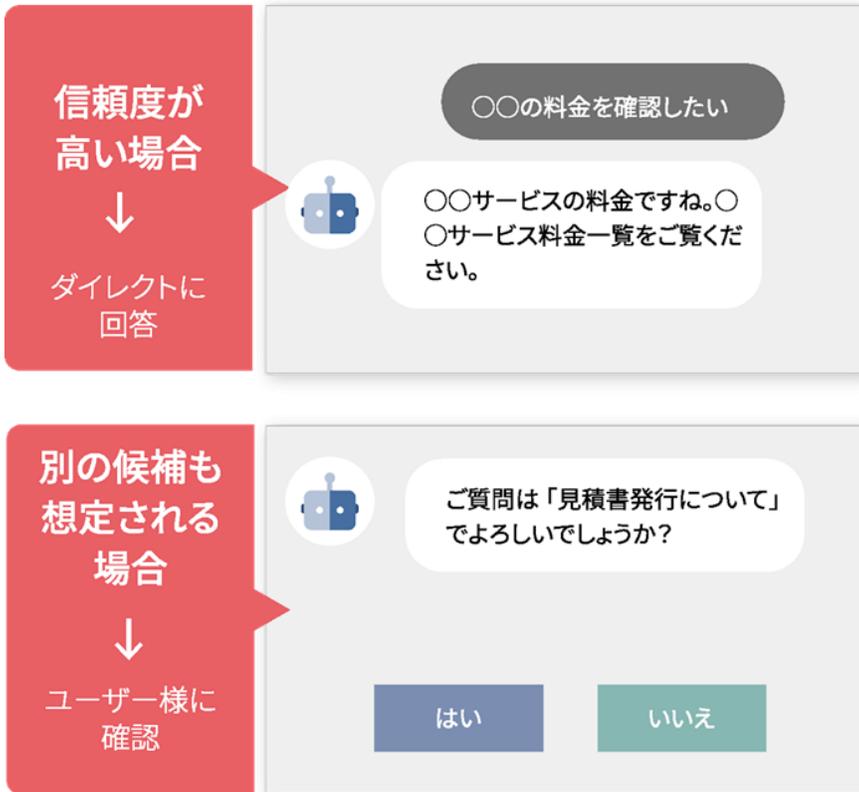
- チャットボットに精通したカスタマーサポートが導入 から運用までバックアップ
- 充実したマニュアルの提供



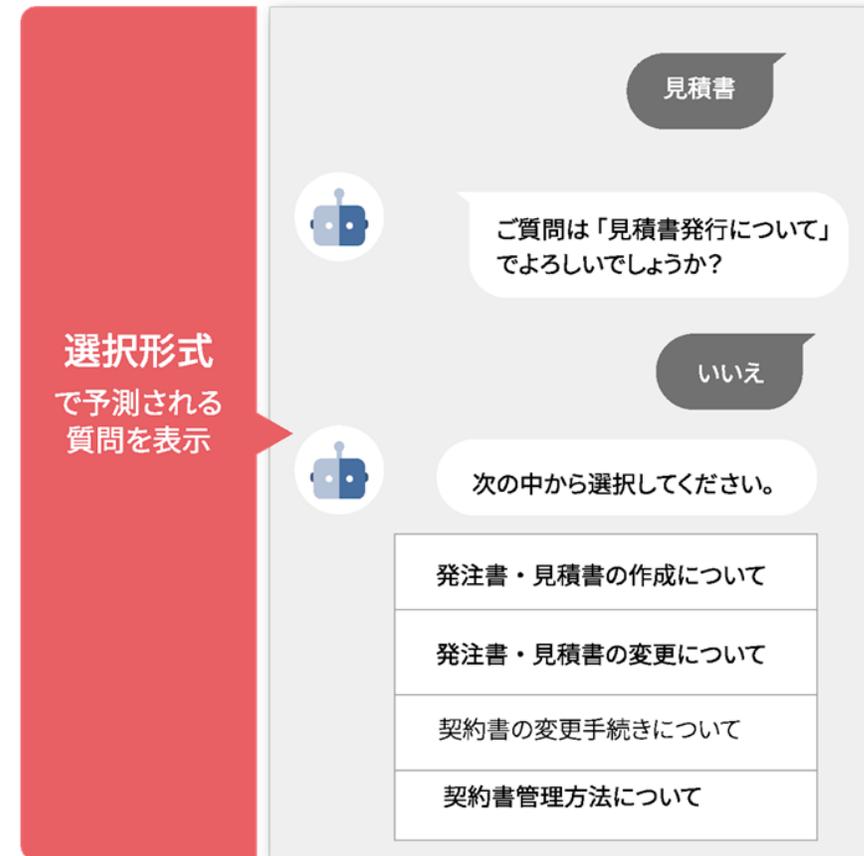
# シンプルで高性能なチャットボット

オリジナルの「自然言語処理エンジン」がユーザーの意図を判断し、適切な回答を返します。固有名詞に強い辞書が搭載されているため、最適化を行わずとも、初期段階で適切にヒットさせることができます。

## 回答の信頼度に応じた対応



## 類似質問の候補を提示



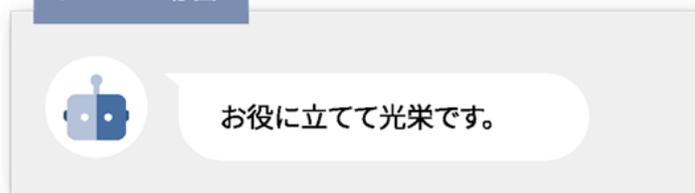
# 高性能・自動学習

～自動学習による回答精度の向上～

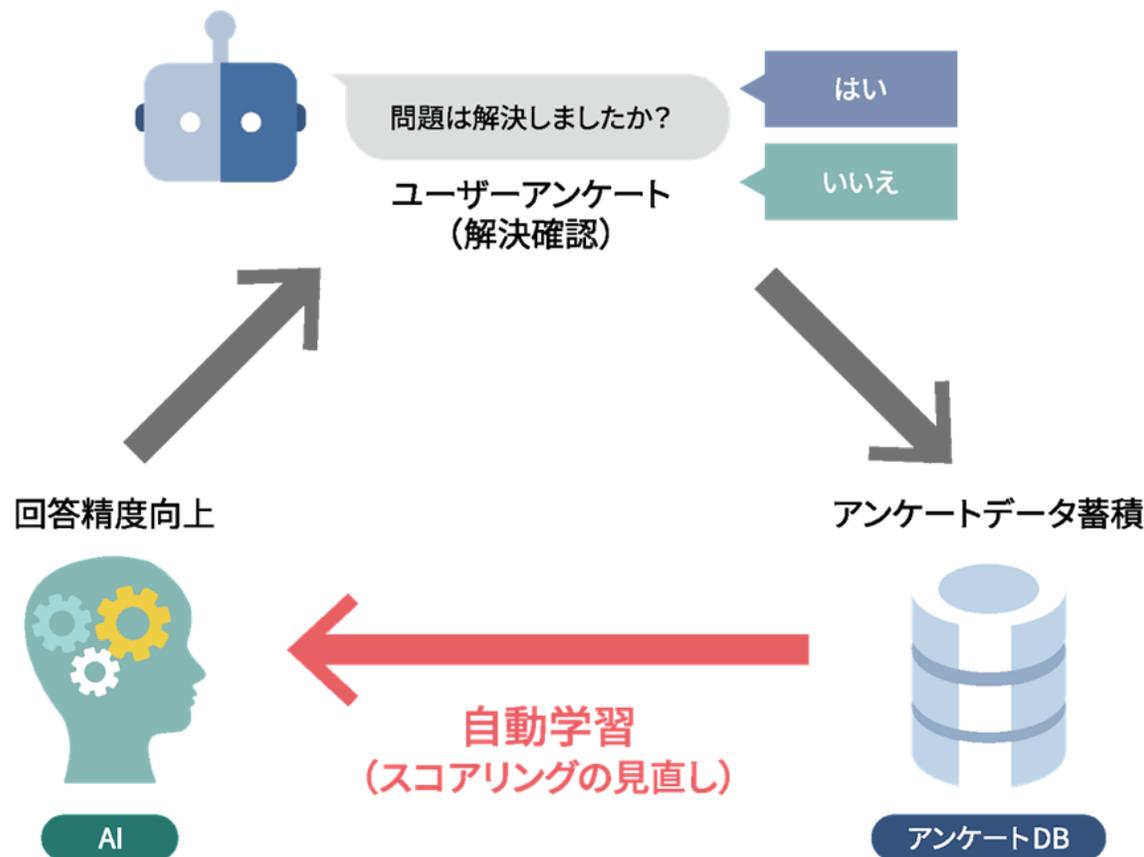
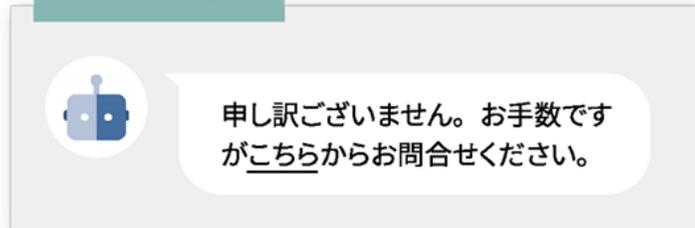
ユーザーのアンケートデータ(解決確認)の回答結果を加味し、最も適した回答を自動学習して**手間をかけない精度向上**が実現します。  
 ※オプションとなります。



はいの場合

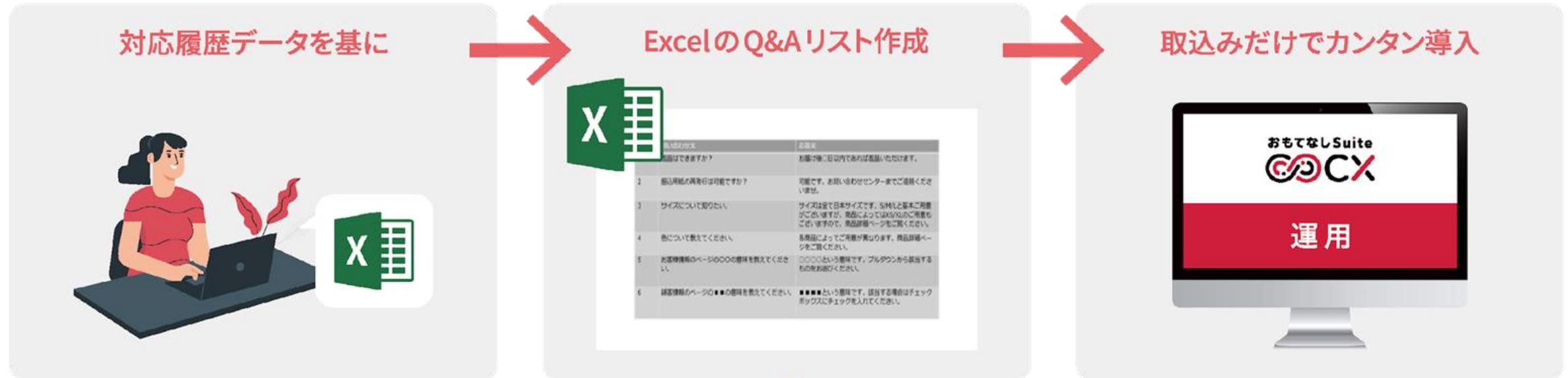


いいえの場合



## 面倒なシナリオ設計は不要!

### Q&A 登録の流れ



誰でも簡単に作成とチューニングが  
しやすいExcelベース

登録や管理が簡単

一問一答式で、複雑な条件分岐設計や  
シナリオ構築も不要

## ご要望に応じて社内システムとの連携にも対応。 情報資産を活用し生産性向上を実現。

### 連携前

様々なアプリやシステムを個別に利用するのが大変



### 連携後

使いやすいチャットボットから既存のシステムを簡単に活用し生産性向上



# もしお困りごとがあったら...

## ヘルプデスクへの問い合わせ

電話やメールでのお問い合わせに対応いたします。



運用者様



ヘルプデスク

## ヘルプセンターサイトで確認

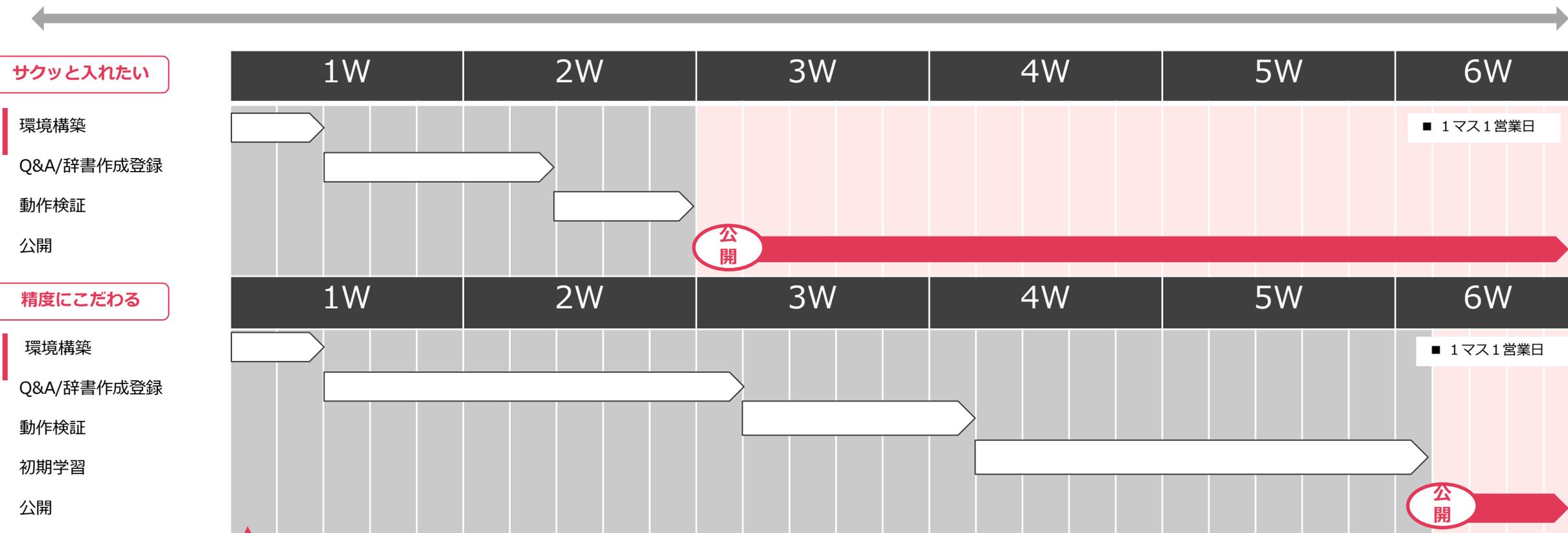
いつでもマニュアル参照が可能。専用チャットボットもご用意。



# 導入の流れ

サポートチームが導入を**徹底サポート**。利用者様のお手間は最小限に抑えます！

## お申込みから運用開始まで**最短2週間～**！



初期設定の完了  
(検収)

月額費用は初期設定完了後から最低6か月ご契約いただいております

- ※ チャットの公開に関わらず、初期費用発生の翌月から月額利用料が発生いたします。
- ※ サイトの作りやQ&Aデータのご準備状況等により、上記導入期間は変動します。
- ※ オプション機能をご利用の場合は、別途タスクが発生いたします。

カテゴリ	機能名	スタンダードプラン	プレミアムプラン	エンタープライズプラン
問い合わせ自動応答	問い合わせ自動応答	✓	✓	✓
	ウェルカムFAQ	✓	✓	✓
	インテントFAQ	✓	✓	✓
	属性絞り込み検索	✓	✓	✓
	ユーザー辞書	✓	✓	✓
	サジェスト	✓	✓	✓
	メールエスカレーション	✓	✓	✓
導入・運用サポート	管理画面	✓	✓	✓
	ヘルプデスク	✓	✓	✓
自動学習	ランク学習		✓	✓
その他	サポートEx			✓

料金	初期費用（初月）	¥500,000（税込¥550,000）	¥500,000（税込¥550,000）	¥500,000（税込¥550,000）
	月額費用（2ヶ月目以降）	¥94,000～（税込103,400～）	¥164,000～（税込¥180,400～）	¥364,000～（税込¥400,400～）

### 補足

- ・ 上記は月間メッセージ数が10,000件上限の金額となります。月額費用はメッセージ数に応じた従量課金となります。メッセージ数は、問い合わせ自動応答、ウェルカムFAQ、ウェルカムインテントFAQ、ウェルカム表示用合言葉、サジェスト、スポット検索（機能利用ユーザーのみ対象）のメッセージ数の合算となります。
- ・ 上記はFAQ登録数は3,000件を上限とし、5,000件毎に月額1万円増加となります。
- ・ インテントFAQ(シナリオFAQ)のメンテナンス代行はサポートEx契約が必要となります。（月4回まで）※通常の一問一答式FAQの利用は不可となります。
- ・ ウェルカムFAQはシナリオ作成、それ以降の一問一答式FAQへの切り替えは可能となります。
- ・ FAQ作成代行はスポットで200,000円となります。
- ・ その他オプションは別途見積となります。

カテゴリ	機能名	ご利用料金		備考
		初期費用	月額費用	
オプション	商品検索/雑談	¥0	¥60,000 (税込¥66,000)	※商品検索/雑談機能を両方ご利用の場合は、月額費用90,000円となります。
	FAQパーソナライズ	¥300,000 (税込¥330,000)	¥80,000 (税込¥88,000)	※Webのタグ方式以外でご利用の場合は、別途ユーザーマスタ連携が必要となります。
	スポット検索	¥300,000 (税込¥330,000)	¥30,000 (税込¥330,000)	
	FAQ作成代行	¥1,500,000～ (税込¥1,650,000～)	¥68,000～ (税込¥74,800～)	※定額メンテナンスプランは、スポットの場合200,000円~/月となります。
各種連携	チャンネル連携	¥300,000 (税込¥330,000)	各¥25,000 (税込¥27,500)	※Web+LINEなど複数チャネルでの利用。Web、LINE (LINE WORKS含む)の他にMicrosoft Teams、Slack、+Message、Facebook Messengerと連携可能。
	有人チャット連携	¥300,000 (税込¥330,000)	¥10,000～ (税込¥11,000～)	※有人チャット連携をご利用の場合は別途、有人チャットツール M-Talkのご利用費用がかかります。
	ユーザーマスタ連携	¥300,000 (税込¥330,000)	¥50,000～ (税込¥55,000～)	
	QAデータ連携	¥500,000 (税込¥550,000)	¥50,000～ (税込¥55,000～)	

## 「ひと」と「まち」をつなげて住みやすい社会をつくる

1968年の創業から一貫して、全国自治体のごみ減量促進をはじめ、近年の日本社会の状況に応じたICTを活用した自治体のサービス向上を後押し

<https://gomisuke.jp>

ごみ分別アプリ構築サービス



約160自治体で250万人が利用する

ごみ分別を推進してごみを減らすアプリ

<https://tabesuke.jp>

**タベスケ** 食品ロス削減  
フードシェアリングサービス

食品ロスになる前に地域住民とお店で  
シェアするマッチングプラットフォーム

<https://pr.sodai-sys.jp>

粗大ごみインターネット  
受付システム



キャッシュレス対応の自治体DXを支援する

Webシステム

<https://pr-c.locasta.jp/>

**ロカスタ** 地産地消支援サービス

地場農作物の直売所などと地域住民をつないで、  
地域振興を支援するサービス

<https://perze.jp>

自治体向けプラットフォームアプリ



課題に合わせて自由にカスタマイズ可能な

住民とのコミュニケーションを支援する自治体アプリ

**おもてなしSuite** 住民からの問い合わせ対応  
AIチャットボット

住民からの問い合わせを、職員にかわって  
AIチャットボットで答えるサービス

無料ごみ分別辞典構築パッケージ



品目毎にごみの出し方を検索できる「ごみ分別辞典サイト」

を無料で簡単に構築できるWebサービス

**Mart Viewer** ごみ袋流通支援サービス

指定ごみ袋取扱店からの注文受付や在庫管理等が  
できるシステムをWebで提供するサービス

